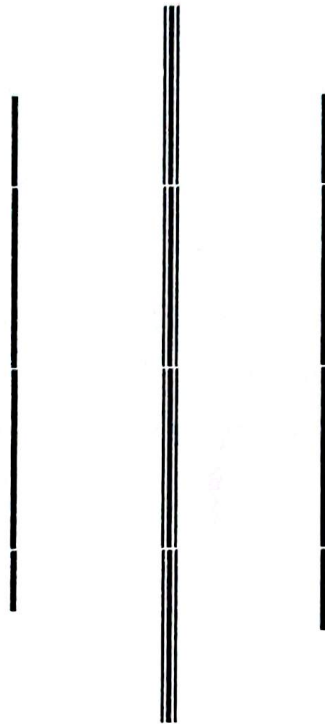


LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I (JANUARI-JUNI 2026)



PEMERINTAH DESA SADAHAYU
KECAMATAN MAJENANG – KABUPATEN CILACAP

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Pemerintah Desa Sadahayu dapat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026 terhadap pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Desa Sadahayu, Kecamatan Majenang, Kabupaten Cilacap.

Pelaksanaan survei ini merupakan bagian dari komitmen Pemerintah Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta menjalankan amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permen PANRB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh masyarakat Desa Sadabumi yang telah berpartisipasi aktif dalam memberikan penilaian dan masukan terhadap layanan publik desa. Hasil survei ini akan menjadi dasar dalam peningkatan kinerja aparatur dan mutu pelayanan di masa yang akan datang.

Majenang, 30 Juni 2026
Kepala Desa Sadahayu,



VISI DAN MISI DESA SADAHAYU

Visi:

"Terwujudnya Masyarakat Desa Sadahayu Yang Adil Makmur, Sejahtera, Bermartabat dan Amanah"

Misi:

- 1. Meningkatkan kinerja Pemerintah Desa Sadahayu terhadap pelayanan masyarakat secara efektif dan kooperatif.**
- 2. Meningkatkan pemerataan pembangunan fisik dan non fisik.**
- 3. Membina dan memberdayakan masyarakat dalam upaya peningkatan rasa kebersamaan dan kegotong-royongan terhadap SDM diantaranya:**
 - a. Bidang kepemudaan**
 - b. Bidang keagamaan**
 - c. Bidang pendidikan**
 - d. Bidang kesehatan**
 - e. Bidang perekonomian**
 - f. Bidang keamanan dan ketertiban**
- 4. Meningkatkan penanganan penanggulangan bencana dengan melindungi masyarakat dari ancaman bencana dengan melalui resiko diantaranya:**
 - a. Larangan pada masyarakat agar tidak semena-mena menebang pohon sembarangan.**
 - b. Menanami hutan kembali yang gundul.**
- 5. Pengalokasian anggaran dana dari pemerintah untuk penanganan keadaan darurat mendesak desa melalui pengalokasian dana untuk Bantuan Langsung Tunai .**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026 dilaksanakan pada bulan Januari-Juni 2026 dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Pemerintah Desa Sadahayu, yang meliputi pelayanan administrasi kependudukan, surat menyurat, pelayanan BUMDes, dan informasi publik.

Pelaksanaan survei menggunakan 9 unsur pelayanan sebagaimana ditetapkan dalam Permen PANRB No. 14 Tahun 2017, dengan jumlah responden 100 orang yang dipilih secara acak proporsional dari seluruh dusun di Desa Sadahayu.

Hasil analisis menunjukkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 77,87 yang termasuk dalam kategori "BAIK". Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah perilaku pelaksana (86,25), sedangkan nilai terendah terdapat pada waktu pelayanan (76,26).

Temuan ini menunjukkan bahwa masyarakat secara umum merasa puas terhadap pelayanan publik desa, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek ketepatan waktu pelayanan dan kejelasan prosedur.

BAB I – PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan tugas utama pemerintah desa sebagai ujung tombak pemerintahan yang bersentuhan langsung dengan masyarakat. Untuk mewujudkan pelayanan yang berkualitas dan akuntabel, Pemerintah Desa Sadahayu melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017.

Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan, serta menentukan langkah-langkah perbaikan berkelanjutan.

1.2. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
- Peraturan Desa Sadahayu Nomor Tahun tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Desa.

1.3. Tujuan dan Sasaran

- a) Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik di Desa Sadahayu.
- b) Mengetahui unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan.
- c) Menjadi bahan evaluasi kinerja aparat desa dalam memberikan pelayanan.

BAB II – METODOLOGI SURVEI

2.1. Waktu dan Lokasi

Pelaksanaan survei: Januari-Juni 2026

Lokasi: Kantor Desa Sadahayu, Kecamatan Majenang-Kabupaten Cilacap.

2.2. Populasi dan Sampel

Populasi: Seluruh warga Desa Sadahayu yang pernah menerima layanan publik selama semester I 2026.

Sampel: 100 responden dengan metode random sampling proporsional.

2.3. Instrumen Survei

Survei menggunakan kuesioner berbasis 9 unsur pelayanan publik, yaitu:

1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan

2.4. Skala Penilaian

Setiap unsur diberi nilai antara 1–4:

4 = Sangat Baik

3 = Baik

2 = Kurang Baik

1 = Tidak Baik

2.5. Rumus Perhitungan

$$\text{IKM} = \frac{\text{Jumlah nilai unsur} \times 25}{\text{Jumlah unsur}}$$

Klasifikasi Nilai IKM:

Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
81,26 – 100,00	A (Sangat Baik)	Sangat Memuaskan
62,51 – 81,25	B (Baik)	Memuaskan
43,76 – 62,50	C (Kurang Baik)	Kurang Memuaskan
25,00 – 43,75	D (Tidak Baik)	Tidak Memuaskan

BAB III – HASIL SURVEI DAN ANALISIS

3.1. Rekapitulasi Nilai Tiap Unsur

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Nilai Konversi (x25)	Keterangan
1	Persyaratan	3,05	76,26	Kurang Baik
2	Prosedur	3,05	76,26	Kurang Baik
3	Waktu Pelayanan	3,05	76,26	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif	3,07	76,75	Baik
5	Produk Spesifikasi	3,07	76,75	Baik
6	Kompetensi Peiaksana	3,06	76,50	Baik
7	Perilaku Petugas	3,45	86,25	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,07	76,75	Baik
9	Penanganan Pengaduan	3,16	79,00	Baik

Total Nilai IKM = 77,87 (Kategori: Baik)

3.2. Analisis Singkat

- Kekuatan utama: keramahan petugas, biaya pelayanan yang transparan, serta kejelasan produk layanan.
- Kelemahan utama: kecepatan waktu pelayanan perlu ditingkatkan, khususnya dalam pelayanan administrasi kependudukan.

BAB IV – PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2026 menunjukkan nilai IKM sebesar 77,87 dengan kategori “Baik”. Hal ini berarti masyarakat secara umum merasa puas terhadap pelayanan Pemerintah Desa Sadahayu.

4.2. Rekomendasi

1. Menyusun SOP layanan berbasis waktu untuk mempercepat proses pelayanan administrasi.
2. Menambah fasilitas ruang tunggu dan sarana informasi publik.
3. Meningkatkan pelatihan pelayanan prima bagi aparatur desa.
4. Melaksanakan SKM secara rutin dan terbuka untuk evaluasi berkala.

Lampiran

1. Foto kegiatan survei dan responden.
2. Contoh kuesioner SKM.
3. Grafik hasil per unsur pelayanan.
4. Daftar nama tim pelaksana SKM.

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DESA SADAHAYU
KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2026**

Unit Pelayanan : Semua Pelayanan
Alamat :
Jumlah Responden : 148 Responden

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan											Tanggal
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-08 11:56:05
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 11:26:12
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 11:28:33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 11:49:12
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2026-07-09 11:53:03
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 11:55:39
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 11:57:06
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 11:59:28
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 12:00:41
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 12:02:15
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 12:03:57
12	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2026-07-09 12:08:23
13	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 12:18:26
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2026-07-09 12:21:25
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 12:22:48
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 12:26:48
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:31:26
18	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:32:52
19	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 13:35:15
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:36:20
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:37:31
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:38:53
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:41:58
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:45:27
25	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 13:47:57
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:50:29
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 13:52:12
28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 13:56:06
29	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 13:59:16
30	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 14:02:19
31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 14:04:39
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 14:07:52
33	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-09 14:10:00
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 14:11:34
35	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 14:12:53
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-09 14:23:00
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 14:31:40
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 14:34:38
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:36:18
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2026-07-09 14:37:19
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-09 14:38:45
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:39:51
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:41:49
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:42:56
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:43:57
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-09 14:48:13
47	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-09 14:49:28
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:50:32

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan											Tanggal
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-09 14:56:40
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:03:46
54	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:05:39
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:20:57
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:20:58
57	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:20:58
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:21:01
59	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:21:05
60	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:26:16
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 10:26:21
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:34:01
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:40:54
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:42:08
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 10:44:35
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:46:03
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 10:47:55
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 10:50:47
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 10:51:54
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 10:54:18
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 10:56:41
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:02:33
73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-10 11:06:22
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 11:08:11
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-10 11:29:36
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:30:40
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:31:48
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:33:58
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2026-07-10 11:35:24
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:36:52
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 11:39:30
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 11:56:30
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2026-07-10 11:59:18
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 12:01:58
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:03:23
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:04:31
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:05:50
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:07:48
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:08:55
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:30:10
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 12:33:05
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 12:58:41
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 13:00:31
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:01:36
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:03:19
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:04:35
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:08:48
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:09:50
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 13:10:54
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:12:02
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-10 13:13:02
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:15:00
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:22:00
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:24:26
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-10 13:26:14
106	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 11:49:25
107	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 11:57:18
108	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 11:58:48
109	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:00:02

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan											Tanggal
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
114	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:18:42
115	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:20:17
116	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:21:37
117	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:23:45
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 12:25:14
119	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 12:26:40
120	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 13:27:09
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 13:31:09
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2026-07-13 13:42:01
123	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 13:43:48
124	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 13:45:35
125	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 13:47:27
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 13:49:30
127	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-13 13:51:36
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 13:57:35
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:00:40
130	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-13 14:01:59
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-13 14:03:36
132	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-13 14:04:39
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2026-07-13 14:06:40
134	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2026-07-13 14:09:33
135	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 14:10:34
136	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2026-07-13 14:12:14
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:13:30
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:14:34
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:15:40
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:16:34
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:18:20
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:18:20
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:18:20
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:18:30
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:20:15
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:21:26
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:22:39
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2026-07-13 14:22:39

Keterangan Unsur Pelayanan:

1. U1 = Unsur Pelayanan dalam hal "Persyaratan",
2. U2 = Unsur Pelayanan dalam hal "Sistem, Mekanisme, dan Prosedur",
3. U3 = Unsur Pelayanan dalam hal "Waktu Penyelesaian",
4. U4 = Unsur Pelayanan dalam hal "Biaya / Tarif",
5. U5 = Unsur Pelayanan dalam hal "Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan",
6. U6 = Unsur Pelayanan dalam hal "Kompetensi Pelaksana",
7. U7 = Unsur Pelayanan dalam hal "Perilaku Pelaksana",
8. U8 = Unsur Pelayanan dalam hal "Penanganan Pengaduan dan Saran",
9. U9 = Unsur Pelayanan dalam hal "Sarana dan Prasarana",
10. U10 = Unsur Pelayanan dalam hal "Transparansi",
11. U11 = Unsur Pelayanan dalam hal "Integritas".

Range nilai unsur 1 - 4.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DESA SADAHAYU KABUPATEN CILACAP TAHUN 2026

DESA SADAHAYU		
NILAI SKM		
77,87		
Nilai Presepsi (NP) Nilai Interval (NI) Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)		
No	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Persyaratan	3,05
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,05
3.	Waktu Penyelesaian	3,05
4.	Biaya / Tarif	3,07
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,07
6.	Kompetensi Pelaksana	3,06
7.	Perilaku Pelaksana	3,45
8.	Sarana dan Prasarana	3,07
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,16

NP	NI	NIK	MP	KUP
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik



B
BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
 AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
 BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 148

Jenis Kelamin	
Laki - Laki	
Perempuan	
Pendidikan	
SD	
SMP	
SMA	
D1-D3-D4	
S1	
Pekerjaan	
PNS/TNI/POLRI	
Wiraswasta/Usabawan	
Lainnya	
Umur	
< 15	
15-19	
20-24	
25-29	
30-34	
35-39	
40-44	
45-49	
50-54	
55-59	